

## Guida per partecipare al Webinar di Martedì 13 aprile 2021

### Il Parkinson ai tempi del Covid

organizzato in occasione della GIORNATA MONDIALE della MALATTIA DI PARKINSON

1. Come iscriversi al webinar **pag. 1**
2. Come installare Zoom e come si usa **pag. 2**
3. Indicazioni tecniche per partecipare (es. come porre domande in chat) **pag. 5**
4. Numeri per il supporto tecnico **pag. 6**

Per parteciparvi è necessario iscriversi qualche giorno prima e avere installato sul proprio computer la piattaforma Zoom. Vediamo prima come fare per iscriversi e successivamente, per chi non l'avesse ancora fatto, come installare la piattaforma Zoom.

#### 1. Come iscriversi:

Sulla locandina dell'evento sono indicate le modalità per effettuare l'iscrizione, che riportiamo a destra: puoi cliccare sul collegamento alla parola QUI, oppure copiare nella barra degli indirizzi questo link:

[t.ly/BpMD](https://t.ly/BpMD)

Seguendo le istruzioni, verrete indirizzati ad una pagina con il titolo del convegno, il programma dettagliato e, al fondo, il modulo da compilare per effettuare l'iscrizione.

Clicca ora sul pulsante "Iscriviti" (se non l'avessi ancora fatto, potrebbe chiederti di confermare che non sei un Robot!), la pagina successiva è la conferma dell'avvenuta iscrizione, con al fondo il link per partecipare al webinar. Non è necessario salvare queste informazioni perché sono le stesse che ti verranno inviate via mail.

Nel frattempo, sarà arrivata un'e-mail con la conferma dell'iscrizione, anch'essa contenente il link per accedere al webinar, quindi se non hai salvato il link contenuto nella pagina di conferma, non ti preoccupare perché potrai sempre entrare nel webinar dal link contenuto nell'e-mail di conferma.



Collegamento attivo dalle 9.00

**Iscriviti cliccando QUI**

o copiando e incollando sulla barra di navigazione del tuo browser il link:  
[t.ly/BpMD](https://t.ly/BpMD)

Riceverai una e-mail da Servizi Vol.To con i dettagli per il collegamento

Grazie per la tua registrazione a "Webinar del 13 aprile 2021 "Il Parkinson ai tempi del Covid".

Puoi inviare eventuali domande a: [info@parkinsoninpiemonte.it](mailto:info@parkinsoninpiemonte.it)

Data/ora: 13 apr 2021 09:00 AM Roma

Entra da PC, Mac, iPad, iPhone o dispositivo Android:

[Fai clic qui per entrare](#)

Nota: Questo link è esclusivo per te e non devi condividerlo con altri.

[Aggiungi al calendario](#) [Aggiungi a Google Calendar](#) [Aggiungi a Yahoo Calendar](#)

A questo punto l'iscrizione è completata, non resta che controllare di avere installato Zoom sul proprio dispositivo! Per chi ancora non l'avesse fatto, continuando nella lettura di questa dispensa troverà la spiegazione passo dopo passo su come scaricare la piattaforma.

## 2. Come installare Zoom e come si usa

**Zoom** è un **programma gratuito** che serve per fare **videochiamate** con amici, parenti, colleghi e serve anche per seguire alcuni corsi organizzati dall'Associazione. Per questi motivi abbiamo creato questa semplice guida per installare il programma sul tuo computer o l'applicazione sul tuo smartphone e tablet. È un programma semplice e intuitivo.



Vediamo insieme come installarlo e come funziona!

N.B. Ti consigliamo di installare il programma nei giorni precedenti alla prima della lezione, non il giorno stesso. Se dovessi aver bisogno di aiuto chiama il numero che trovi in fondo alla scheda per ricevere assistenza telefonica.

### Installazione su un computer:

**Requisiti:** un computer con **Windows** e una connessione ad **Internet**

#### 1. Avvia il BROWSER:

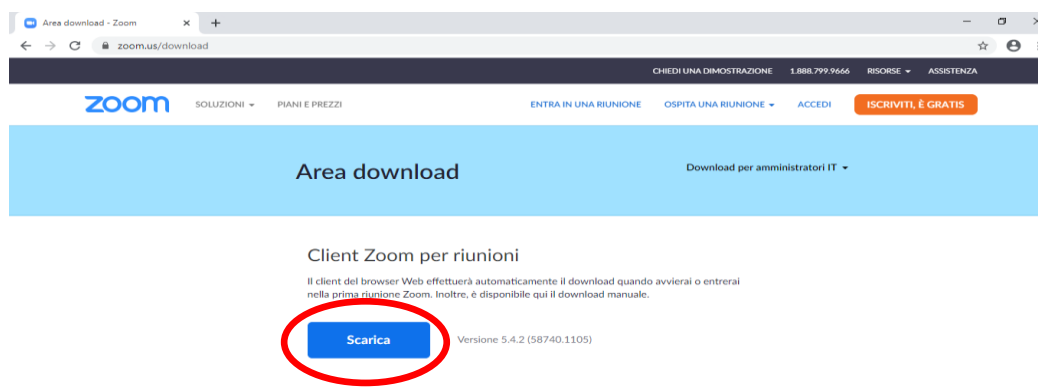
Una volta acceso il PC, apri il **browser**, cioè il programma che ti permette di accedere ad Internet. Quelli più comunemente utilizzati sono:



Sulla maggior parte dei computer è già presente almeno uno di questi, se il tuo computer non ne ha uno, contattaci e ti aiuteremo a scaricarlo.



#### Download Zoom:

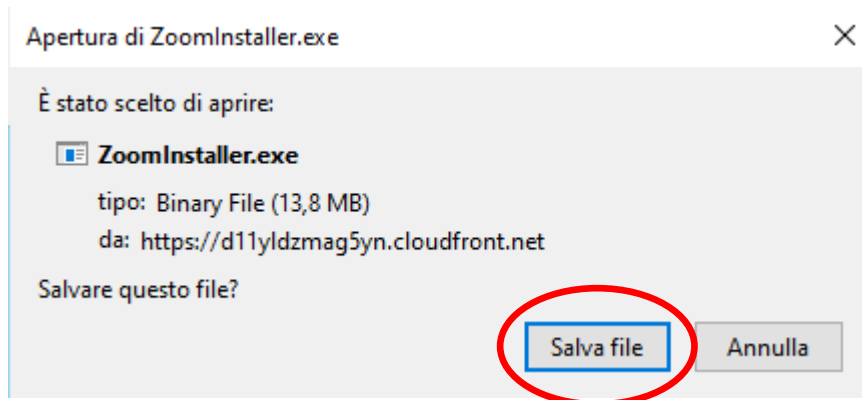
Copia e Incolla nella barra di ricerca in alto questo link: <https://zoom.us/download> e schiaccia Invio. Questa è la schermata che ti apparirà:



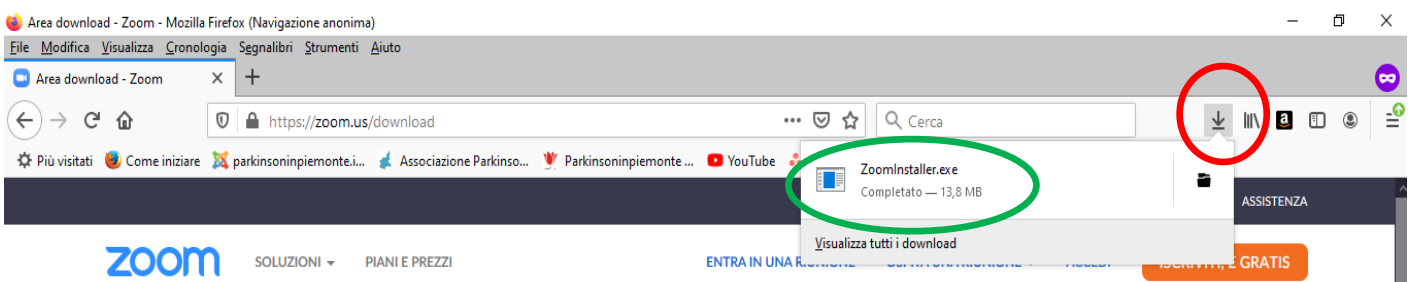
## 2. Scarica:

Ora clicca sul bottone blu "Scarica" sotto la scritta "Client Zoom per riunioni".

- a.  **Google chrome**: se utilizzi Google Chrome ti apparirà nella barra in basso a sinistra un'icona con scritto "**ZoomInstaller.exe**", cliccaci sopra e l'installazione partirà automaticamente.
- b.  **Firefox**: se utilizzi Mozilla Firefox si aprirà automaticamente una finestra, cliccando sul pulsante "**Salva file**" partirà il download.



Puoi trovare il file d'installazione cliccando **sull'icona dei download** in alto a destra. Clicca due volte di seguito sul file chiamato "**ZoomInstaller.exe**" e partirà automaticamente il download.



## Installazione su uno smartphone o tablet:

**Requisiti:** uno smartphone o un tablet con sistema operativo **Android** e una connessione ad **Internet**

### 1. Apri il Play Store:

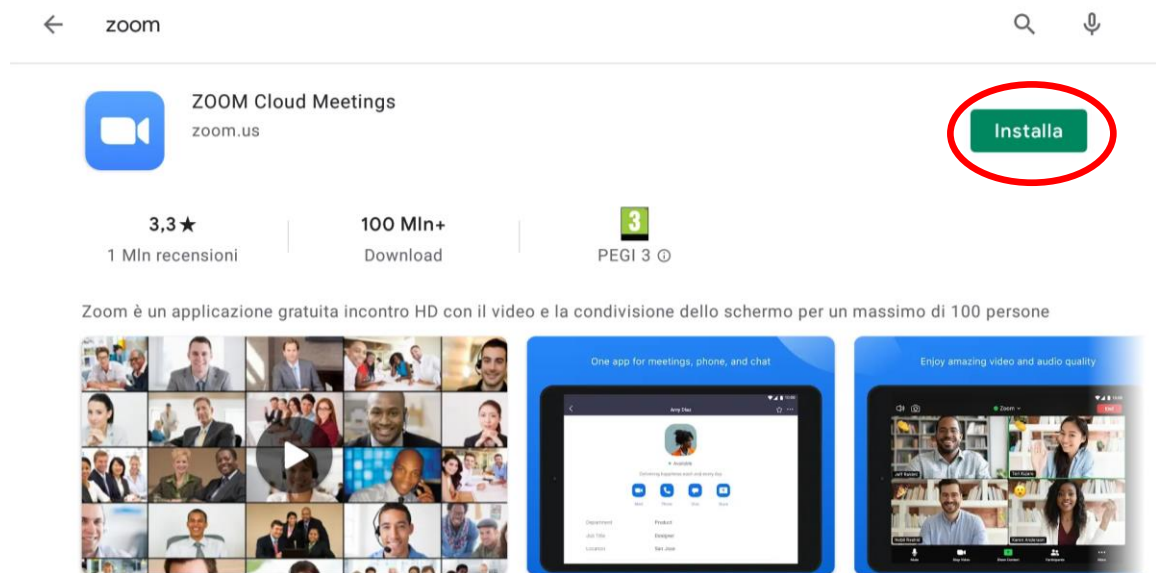
Una volta acceso lo smartphone/tablet, clicca sull'icona dell'applicazione "**Play Store**", è un'applicazione che permette di scaricare altre applicazioni. La maggior parte dei dispositivi Android è già dotata di questa applicazione, se il tuo dispositivo non lo è contattaci e ti aiuteremo a scaricarlo.



## 2. Scarica:

Clicca sulla barra di ricerca in alto e scrivi la parola "Zoom".

Ti apparirà questa pagina:



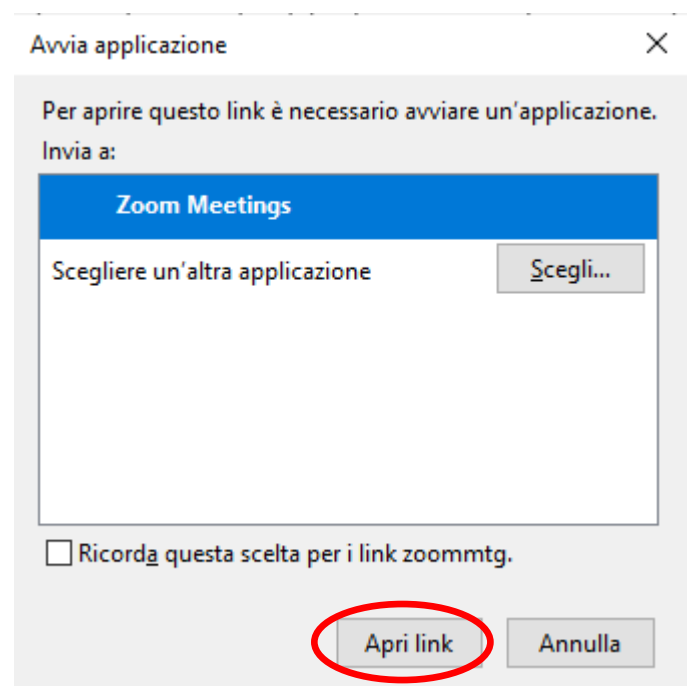
Clicca sul pulsante "Installa" e partirà in automatico il download.

## Come si usa?

Da questo momento puoi utilizzare il programma Zoom.

Per partecipare al Webinar dovrai cliccare sulla scritta "Fai clic qui per entrare" dall'email di conferma ricevuta dopo l'iscrizione (vedi pagina 1) e seguire le indicazioni del programma.

**IMPORTANTE:** Il link funzionerà solo dopo l'orario indicato sopra.



### Se accedi da computer:

Dopo aver cliccato sulla scritta si aprirà la finestra di destra. Clicca sul pulsante **“Apri link”**.

1. Se è la prima volta che accedi, inserisci il tuo nome, che sarà visibile a tutti i partecipanti al webinar;
2. Accetta i Termini di Servizio e l’Informativa sulla Privacy
3. Attendi che l’organizzatore della riunione accetti la tua richiesta ad entrare nella riunione

### Se accedi da smartphone/tablet:

Il giorno dell’incontro, apri l’e-mail che ti è stata inviata e clicca sul link, si aprirà automaticamente l’applicazione di Zoom:

1. Se è la prima volta che accedi, inserisci il tuo nome, che sarà visibile a tutti i partecipanti al webinar;
2. Accetta i Termini di Servizio e l’Informativa sulla Privacy
3. Attendi che l’organizzatore della riunione accetti la tua richiesta ad entrare nella riunione

### 3. Indicazioni per partecipare al webinar:

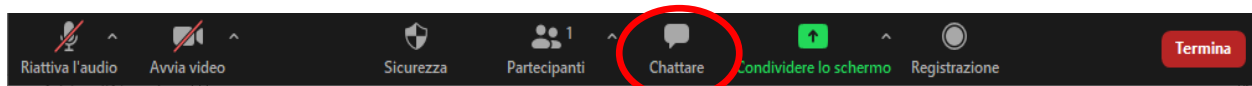
- Ti ricordiamo che durante tutto il webinar, per evitare che si generi troppa confusione, le uniche persone che potranno intervenire saranno i relatori, di conseguenza **l’audio e il video di ogni singolo partecipante saranno spenti**. Per fare qualsiasi domanda è possibile utilizzare la chat, oppure.

Se hai già delle domande che vorresti fare ai relatori, puoi inviarle via mail, nei giorni precedenti, all’indirizzo [info@parkinsoninpiemonte.it](mailto:info@parkinsoninpiemonte.it)

- Se vuoi fare una domanda puoi lasciare un messaggio in chat cliccando sul pulsante **“Chattare”** (nelle versioni per smartphone e tablet clicca il pulsante **“Altro”** e poi **“Chattare”**). Alla fine del webinar, il moderatore leggerà ai relatori tutte le domande che sono state scritte in chat dai partecipanti.



Esempio schermata da pc:



Esempio schermata da smartphone e tablet:



- Puoi lasciare il webinar in qualsiasi momento cliccando il pulsante “Lascia” che trovi in basso a destra, nella versione per computer, e in alto a destra, nella versione per tablet e smartphone.

#### 4. Numeri per il supporto tecnico

Ti ricordiamo che se hai bisogno di **assistenza per installare** il programma o se vuoi **fare una prova** per sapere se l’installazione è andata a buon fine puoi contattare i numeri

**011 311 9392 – 800 88 44 22**

verrai richiamato da Lara e Desirée

Il numero **011 311 9392** sarà attivo a partire dalle ore 9:00 per tutta la durata del webinar e **sarà possibile contattarlo** in caso di difficoltà ad accedere al link o di difficoltà nell’uso della piattaforma

Il numero sarà attivo **solo per l'aiuto tecnico con zoom**, per porre domande ai relatori o altre questioni legate ai contenuti del webinar scrivi sulla chat attiva sulla piattaforma Zoom!

Ti chiediamo, inoltre, di procedere all’installazione della piattaforma Zoom **nei giorni precedenti** e non la mattina stessa del webinar: l’installazione del programma potrebbe richiedere un po’ di tempo!

Grazie per la collaborazione!